

## Politik und Unternehmensziele



# Unternehmenspolitik PrimeCert GmbH

## 1. Leitbild und Zweck

Unser Ziel ist es, durch kompetente und objektiv nachvollziehbare Zertifizierungen von Managementsystemen Vertrauen in die Wirtschaft und Gesellschaft zu stiften.

Wir sehen uns als Partner unserer interessierter Parteien ohne dabei unsere Rolle als neutrale Prüfinstanz zu verlassen.

## 2. Unparteilichkeit

Die Unparteilichkeit ist die Grundlage für das Vertrauen in unsere Zertifizierungen.

Dies bedeutet für uns:

- Wir treffen Entscheidungen ausschließlich auf Basis objektiver Nachweise der Konformität.
- Wir führen keine Beratung und Inhouse-Schulungen zu Managementsystemen durch.
- Wir stellen sicher, dass keine kommerziellen, finanziellen oder sonstigen Interessen unsere Auditierungsergebnisse beeinflussen.
- Alle internen und externen Mitarbeiter sind verpflichtet, mögliche Interessenkonflikte sofort offenzulegen.

## 3. Kompetenz

Die Qualität unserer Dienstleistung steht und fällt mit dem Fachwissen unserer Auditoren.

Dies bedeutet für uns:

- Wir setzen nur Personal ein, das über die spezifische Branchenerfahrung und die notwendigen auditiven Fähigkeiten verfügt.
- Durch kontinuierliche Weiterbildung und regelmäßige Überwachung (Monitoring) sichern und evaluieren wir das Kompetenzniveau dauerhaft.

## 4. Verantwortung und Offenheit

- Verantwortung: Die Leitung der Zertifizierungsstelle trägt die volle Verantwortung für die Bewertung und die Entscheidung über die Zertifikatserteilung bzw. -aussetzung und -aberkennung

## Politik und Unternehmensziele

- **Offenheit:** Wir machen Informationen über unsere Zertifizierungsprozesse und den Status erteilter Zertifikate öffentlich zugänglich, um Transparenz im Markt zu schaffen.

### 5. Vertraulichkeit

Der Schutz von Kundeninformationen und Geschäftsgeheimnissen hat oberste Priorität. Alle Mitarbeiter und Gremienmitglieder sind vertraglich zur absoluten Verschwiegenheit über alle im Rahmen der Zertifizierungstätigkeit erlangten Informationen und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

### 6. Umgang mit Beschwerden und Einsprüchen

Wir verstehen Beschwerden als Chance zur Verbesserung. Wir garantieren ein transparentes, unabhängiges und konstruktives Verfahren zur Bearbeitung von Einsprüchen gegen Zertifizierungsentscheidungen oder Beschwerden über unsere Tätigkeit. (8-D Report)

### 7. Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur ständigen Optimierung unseres eigenen Managementsystems nach ISO/IEC 17021 in der gültigen Version, um die Effektivität unserer Audits und die Zufriedenheit unserer interessierten Parteien stetig zu steigern.

Worms, 15. Mai 2026

Ort, Datum

  
Unterschrift der Geschäftsführung



## Unternehmensziele der PrimeCert GmbH

Bei der PrimeCert GmbH sind Ziele festgelegt, die Messgrößen enthalten welche fortlaufend bewertet werden. Alle Mitarbeiter werden umfassend über die Ziele und die Ergebnisse im Rahmen der ERFAs unterrichtet.

Die Unternehmenspolitik wird den einzelnen Mitarbeitern kommuniziert.

Alle Mitarbeiter sind vertraglich verpflichtet ihr Handeln an den Vorgaben des Managementsystems der PrimeCert GmbH auszurichten und somit die Unternehmenspolitik und -ziele umzusetzen.