



## Informationsanfragen

Fragen zu dem Status einer konkreten Zertifizierung müssen schriftlich gestellt werden.

Sofern die Informationsanfrage nicht von dem zertifizierten Kunden selbst gestellt wurde, ist dieser über die Anfrage zu informieren.

Es ist zu klären, ob der Fragesteller berechtigt ist, diese Frage zu stellen und Antwort erwarten darf.

Der Umfang und die Art der Antwort ist zu klären.

Über Art und Umfang von Informationsanfragen, die Beantwortet werden müssen, ist der Kunde ebenfalls zu informieren.

Ist die fragende Person / Organisation mit der erhaltenen Information nicht zufrieden gestellt, muss dies ebenfalls schriftlich mit Begründung mitgeteilt werden.

Erneut wird das weitere Vorgehen mit dem zertifizierten Kunden geklärt

PrimeCert GmbH 01.12.2022