

## Politik

---

### **Politik der PrimeCert GmbH, Zertifizierungsstelle für Managementsysteme**

Die PRIMECERT GmbH wird als kompetenter Partner in Bezug auf die Zertifizierung von Managementsystemen gesehen.

Die Fachkompetenz, der Beschäftigten wird zum größtmöglichen Nutzen unserer Kunden und somit zum Nutzen der PRIMECERT GmbH eingesetzt.

Alle Anforderung und Vorschriften der einschlägigen Normen und sonstigen verbindlichen Regelungen sind einzuhalten.

Alle Informationen, die uns im Rahmen der Zertifizierungstätigkeit zugänglich gemacht werden, werden vertraulich gehandhabt., dies ist sichergestellt.

Die Bedeutung der Unparteilichkeit ist uns bewusst.

Der Umgang mit Interessenskonflikten ist geregelt, die Objektivität der Zertifizierungstätigkeiten sichergestellt.

Die PRIMECERT GmbH verpflichtet sich, die Akkreditierung aufrechtzuerhalten.

Das erklärte Ziel ist den Kunden termingerechte, fehlerfreie und kostengünstige Dienstleistungen anzubieten, die weltweit im vorgesehenen Rahmen akzeptiert wird.

Wir erfüllen unsere Aufgaben in höchster Qualität.

Die relevanten internationalen Normen sowie andere rechtliche Bestimmungen werden umgesetzt

Unser Handeln ist kundenorientiert, wir pflegen einen diskriminierungsfreien Umgang mit unseren Kunden. Kosten, Termine, Vertraulichkeit und Unparteilichkeit verlieren wir nicht aus dem Blick. Die erzielten Ergebnisse sind verlässlich. Unsere Unabhängigkeit wahren wir.

Kompetenz und Effektivität werden gewährleistet durch unser effektives Managementsystem. Verfahren werden zeitnah an die Erfordernisse, die aus gesetzlichen Bestimmungen, Normanforderungen und der Marktsituation entstehen angepasst.

Mit internen Audits, Management-Reviews, Kundenbewertungen etc. sind wir ständig in einem Prozess der Qualitätssteigerung.

Die hohe Motivation aller Beteiligten stellt sich dar in der Sorgfalt und Eigenverantwortung, die jeder zeigt.

Fortlaufende Weiterbildung, steter Erfahrungsaustausch, Qualifizierung angelehnt an die Erfordernisse des Marktes normativen und gesetzlichen Anforderungen und Erkenntnissen sind unser Credo.

Unser Team aus Auditoren, Fachexperten und Beobachtern wird zweckmäßig zusammengestellt.

Zur Umsetzung unserer Politik und zur Einhaltung der festgelegten Verfahren haben wir ein Managementsystem eingeführt, das wir ständig überprüfen und aufrechterhalten. Dieses Managementsystem ist die Basis unserer Akkreditierung.