



Unternehmenspolitik und -ziele

Unternehmenspolitik

Als weltweit tätige Konformitätsbewertungsstelle sehen wir unseren Auftrag Qualität, Umweltschutz und Energieeffizienz in unsere Unternehmensabläufe zu integrieren. Die PrimeCert GmbH ist sich ihrer Verantwortung gegenüber den Interessengruppen wie z.B. Kunden, Mitarbeitern und Öffentlichkeit bewusst. Oberste Grundsätze sind die Zufriedenheit dieser Interessengruppen sowie die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Forderungen.

Kunden

Wir betreuen unsere Kunden in partnerschaftlicher Zusammenarbeit. Für diese erfragen wir den Bedarf und die Wünsche der Kunden. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Ziel.

Mitarbeiter

Motivierte und zufriedene Mitarbeiter sichern unseren Unternehmenserfolg. Daher gewährleisten wir den Mitarbeitern eine optimale Qualifizierung. Mehr als korrektes Verhalten unseren Mitarbeitern gegenüber, als auch der Mitarbeiter gegenüber unseren Kunden ist unsere Zielsetzung. Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter haben für uns herausragende Bedeutung.

Vorschriften und bindende Verpflichtungen

Die Aktualität der normativen Vorgaben im Bereiche Qualität wird ständig überprüft. Wir ermitteln und bewerten die bindenden Verpflichtungen und die Erwartungen interessierter Parteien.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verbessern kontinuierlich unsere Prozesse auf allen Ebenen im Sinne einer Null-Fehler-Strategie.

Wir vermeiden bzw. minimieren Umweltauswirkungen und Gefahren für Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter durch Präventionen.

Mit größtmöglicher Effizienz und Wirtschaftlichkeit wollen wir die Marktanforderungen erfüllen.

Informationssicherheit

Sensible Daten unserer Kunden und von uns sind uns wichtig. Die Informationssicherheit hat bei der PrimeCert GmbH eine hohe Bedeutung für den Schutz der Unternehmensressourcen und ist folglich Bestandteil der Unternehmensziele.

Die Aufgabe der Informationssicherheit besteht darin den Schutz unserer oder uns anvertrauter Informationen oder Daten sowie unserer technischen Systeme durch angemessene Maßnahmen sicherzustellen.

Interne und externe Kommunikation

Wir pflegen einen umfassenden und partnerschaftlichen Informations- und Erfahrungsaustausch mit allen Interessengruppen.

Unternehmensziele

Bei der PrimeCert GmbH sind Ziele festgelegt, die Messgrößen enthalten welche fortlaufend bewertet werden. Alle Mitarbeiter werden umfassend über die Ziele und die Ergebnisse im Rahmen der ERFAs unterrichtet.

Die Unternehmenspolitik wird den Mitarbeitern bekannt gegeben.

Alle Mitarbeiter sind vertraglich verpflichtet ihr Handeln an den Vorgaben des Handbuchs der PrimeCert GmbH auszurichten und somit die Unternehmenspolitik und -ziele umzusetzen.

PrimeCert 01.12.2022